

Sistema de Provisionamiento Integrado

Resumen

El Sistema de Provisionamiento Integrado de Promptlink IPS (siglas del inglés: "Integrated Provisioning System") es una robusta herramienta operativa para el provisionamiento dinámico de cable módems DOCSIS y dispositivos eMTA basados en PacketCable, bajo protocolo SIP o MGCP. La aplicación de software IPS soporta las funciones corrientes de provisionamiento, tales como la asignación dinámica de direcciones de IP a través de DHCP, configuraciones de servidor de nombre de dominio, y la generación y administración de archivos de configuración de cable módems, así como la gestión de servicios y de suscriptores. IPS es un sistema de clase empresarial que ayuda a manejar la planta de cable eficientemente, controlando costos y al mismo tiempo incrementando el tiempo en servicio de los recursos de Internet y telefonía IP por cable. Esto aumenta la satisfacción de clientes, asegurando su fidelidad y minimizando las deserciones. En síntesis, IPS ayuda al cableoperador a optimizar la rentabilidad de su operación.

IPS es una solución sistémica completa que brinda la capacidad de:

- Provisionar un gran número de cable módems y eMTAs, especialmente bajo condiciones extremas
- Administrar diferentes clases o niveles de servicio ofrecidos por la cable operadora
- Brindar un fácil acceso a la información del suscriptor, de dispositivo, de servicio y de provisionamiento, a los fines de soporte y resolución de problemas.
- Garantizar una recuperación rápida, completa y consistente ante cortes de energía masivos.

Beneficios del sistema IPS

El sistema IPS de Promptlink está diseñado para una operación de alta performance, escalable, en el exigente ambiente operativo de los MSO (Multiple System Operators). El IPS ofrece a los cableoperadores los beneficios de:

- Una solución integrada, de bajo costo, y suministrada por un sólo proveedor, creando así un modelo de operaciones e interfaces muy sencillo de implementar y de operar.
- Amplias funcionalidades durante todo el ciclo de vida operativo, proveyendo una plataforma común para todos los grupos y usuarios.
- Funcionalidades avanzadas para una detallada y exhaustiva gestión de la planta de cable, permitiendo a los ingenieros y equipos de soporte un trabajo más eficiente, con una única plataforma.
- Múltiples perfiles de usuario orientado a los ejecutivos de cuenta, representantes de servicio al cliente, personal de operaciones, ingenieros de red y técnicos de campo.
- Interfaces gráficas de usuario basadas en Web, que permiten el acceso a la herramienta desde cualquier parte donde el operador esté ubicado.

Características de IPS

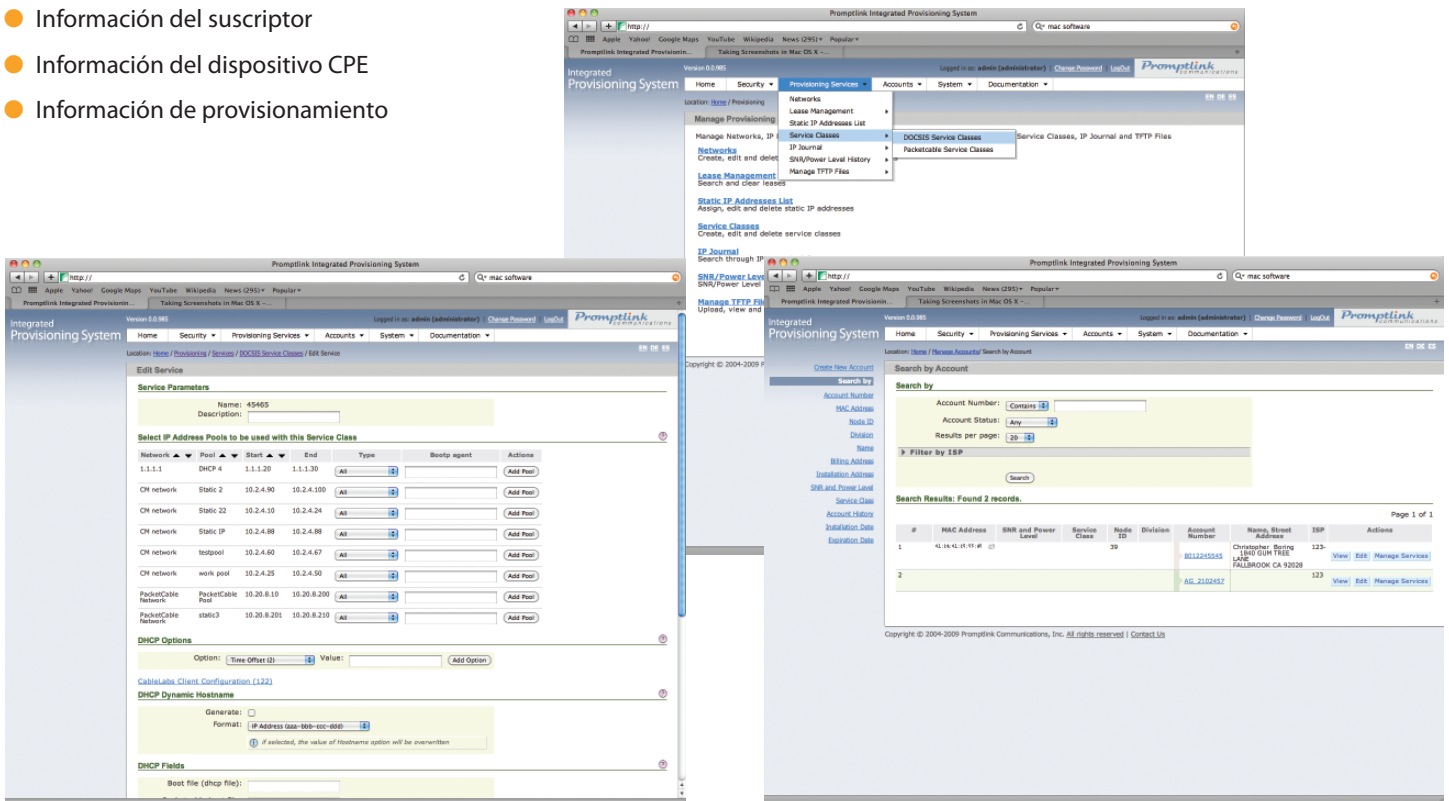
La aplicación IPS ofrece las siguientes funciones y características:

- Suministro de todos los servicios de provisionamiento:
 - a. Un completo servidor DHCP
 - b. Un servidor integrado de TFTP y funciones de TOD
 - c. Un servicio de actualización dinámica DNS
- Provisionamiento de cable módems con DOCSIS 1.0, 1.1, 2.0 y 3.0 (Rel. 2.0)
- Provisionamiento de servicios de voz para dispositivos de SIP y PacketCable (Rel. 2.0)
- Gestión de la información lógica asociada con la provisión de servicios, incluyendo:
 - a. Información del suscriptor
 - b. Información de la cuenta
 - c. Información del servicio
- Gestión facilitada mediante plantillas de creación de servicios
- Administración sencilla, a través de interfaces gráficas de usuario basadas en la Web

Integración de IPS con CPM

El IPS se vuelve una herramienta aún más potente cuando se la usa en conjunto con el sistema de monitoreo CPM de Promptlink. Al integrarse con CPM, ambas herramientas combinadas configuran una aplicación de gestión unificada para un manejo altamente eficiente de la:

- Información del suscriptor
- Información del dispositivo CPE
- Información de provisionamiento



4005 Avenida de la Plata,
Oceanside, California 92056
USA

Tel.: +1 760.688.4022, Fax: +1 760.688.4033
www.promptlink.com

Sistema de Provisionamiento Integrado